



Condições Gerais de Venda

1. Âmbito de Aplicação

1.1. As presentes Condições Gerais de Venda regulam todas as transações entre a empresa EFF – DENTAL IBÉRICA, LDA (adiante designada por EFF IBÉRICA), com sede na Avenida da Igreja, nº 28, r/c Dto., 2480-301 Porto de Mós, NIF 514.857.277, e o Comprador (adiante designado por Cliente).

1.2. Todas as encomendas pressupõem que o Cliente tem conhecimento integral das presentes Condições Gerais de Venda, as quais podem ser consultadas em www.effiberica.com.pt.

2. Condições Comerciais

2.1. Preços

2.1.1 Aos preços apresentados nas tabelas de preços, acresce o IVA à taxa legal em vigor.

2.1.2 Os preços são sempre os que vigorarem à data do fornecimento ou, se tiver havido proposta, o preço e demais condições aí acordadas.

2.1.3 Os preços constantes das tabelas podem ser alterados sem aviso prévio, ou, no caso de propostas efetuadas, após a caducidade do prazo de validade respetivo.

2.2 Condições de Pagamento

2.2.1 As vendas são efetuadas a pronto pagamento e/ou 30 dias.

2.2.2 Poderão ser acordadas entre a EFF IBÉRICA e o Cliente condições especiais de pagamento.

2.3 Vendas à Consignação

A EFF IBÉRICA efetua vendas à consignação conforme contrato assinado entre as partes, EFF IBÉRICA e o Cliente.

2.4. Entregas e Custos de Envio

2.4.1 Os custos relativos aos portes de envio de encomendas são suportados pelo Cliente.

2.4.2 Nas encomendas de valor superior a 100,00 Euros (valor sem IVA), os portes com a entrega são gratuitos.

2.4.3 Em encomendas urgentes a pedido do Cliente, os respetivos custos/portes são comunicados previamente ao Cliente.

2.4.4 As encomendas efetuadas até às 15 horas, serão entregues no dia útil seguinte.

3. Garantia

3.1 Âmbito de Aplicação

3.1.1 A Garantia de Qualidade dos produtos EFF IBÉRICA, refere-se aos instrumentos cirúrgicos e aos componentes protéticos fabricados ou comercializados pelos seus distribuidores nacionais e internacionais.

3.1.2 A EFF IBÉRICA concede a presente garantia ao Cliente, excluindo-se expressamente qualquer direito a terceiros, pacientes ou fornecedores intermediários.

3.1.3 Os produtos comercializados pela EFF IBÉRICA destinam-se a utilização profissional, aplicando-se, assim, as normas respeitantes a tal utilização.

3.2. **Prazos**

3.2.1 O prazo de garantia dos instrumentos cirúrgicos é de 1 (um) ano, contado desde a data de entrega dos produtos.

3.2.2 O prazo de garantia dos componentes protéticos é de 5 (cinco) anos, contado desde a data de entrega dos produtos.

3.3 **Condições de Aplicação da Garantia**

3.3.1 A aquisição comprovada de produtos originais da EFF IBÉRICA.

3.3.2 A seleção criteriosa do paciente com indicação clínica para tratamento com implante dentário e uso adequado desta terapia pelo dentista.

3.3.3 O consentimento informado do paciente, com a devida orientação e o esclarecimento pelo dentista sobre as opções de tratamento, riscos e benefícios.

3.3.4 O paciente não apresentar quaisquer das contraindicações descritas nas instruções de uso dos produtos antes, durante ou depois da instalação dos componentes protéticos sobre implante.

3.3.5 O uso do produto tenha sido realizado em conformidade com as orientações e recomendações contidas nas instruções do produto vendido pela EFF IBÉRICA.

3.3.6 A orientação de cuidados antes e após a cirurgia, bem como a devida higiene oral e regular por parte do paciente.

3.3.7 A frequência de consultas de acompanhamento devidamente documentadas.

3.3.8 A prótese instalada sobre o implante (ou a que venha a ser substituída) permita uma oclusão correta entre arcos.

3.4 **Exclusões de Aplicação da Garantia**

3.4.1 Produto da EFF IBÉRICA que não tenha sido utilizado de acordo com as instruções de uso do produto disponibilizadas.

3.4.2 Produto da EFF IBÉRICA que tenha sofrido qualquer tipo de contaminação.

3.4.3 Produto da EFF IBÉRICA que tenha sido modificado ou combinado com produtos de terceiros e que não cumpra a especificação normativa vigente.

3.4.5 Verificação de qualquer das contraindicações mencionadas nas instruções de uso do produto disponibilizadas pela EFF IBÉRICA.

3.4.6 Uso incorreto do produto por parte do profissional dentista e/ou manipulado por terceiros.

3.4.7 Defeito do produto provocado por acidente, trauma ou qualquer causa da responsabilidade do paciente, do profissional ou de terceiros.

3.5 Para acionar a garantia, o Cliente deverá enviar o produto para a EFF IBÉRICA, e, se aplicável, da(s) radiografia(s) periapical ou panorâmicas, as quais serão devolvidas ao profissional após análise pela EFF IBÉRICA.

3.6 No prazo de 60 (sessenta) dias após a receção do produto, a EFF IBÉRICA elaborará um relatório sobre a aceitação da reclamação, o qual será comunicado ao Cliente.

3.7. Os custos com o envio do produto serão devolvidos ao Cliente, no caso de a reclamação ser aceite.

4. **Trocas /Devoluções**

4.1 **Trocas**

4.1.1 A EFF IBÉRICA aceita trocas de produtos dentro do prazo de 30 (trinta) dias, a contar da receção dos mesmos.

4.1.2 O Cliente deve enviar os produtos para a EFF IBÉRICA, e a nota de encomenda com a referência dos novos produtos.

4.1.3 Só serão aceites trocas de produtos do mesmo grupo e tipo e desde que o valor da nova encomenda seja igual ou superior aos produtos trocados.

4.1.4 Após a receção dos bens, nos termos e em conformidade com os requisitos referidos nos pontos anteriores, a EFF IBÉRICA procederá à avaliação da troca solicitada pelo Cliente, no prazo de 5 (cinco) dias.

4.1.5 O prazo para o envio dos novos produtos ao Cliente, será de 10 dias a contar da aceitação da troca, desde que exista *stock* do novo produto.

4.2 **Devoluções**

4.2.1 A EFF IBÉRICA aceita a devolução dos produtos no prazo de 30 (trinta) dias, a contar da receção dos mesmos.

4.2.2 O Cliente deve enviar os produtos para a EFF IBÉRICA.

4.2.3 A EFF IBÉRICA emitirá a correspondente nota de crédito no prazo de 10 (dez) dias a contar da receção dos produtos, sendo o crédito correspondente entregue ao Cliente, após a receção da nota de crédito devidamente assinada e carimbada por este.

4.3. A responsabilidade e os custos com as trocas e com a devolução dos produtos serão suportados pelo Cliente.

4.4 Os produtos devem ser enviados em perfeito estado de conservação, dentro da embalagem original e do respetivo prazo de validade.

4.5 Não são aceites trocas ou devoluções de produtos com a embalagem aberta ou danificada.

4.6 Não são aceites trocas ou devoluções que não cumpram as regras e os requisitos *supra* definidos.

Porto de Mós, 6 de agosto de 2021